

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 05.02.2026 klo 15:34. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

33887/2025

Oikaisuvaatimuksen käsittely / erhelaskutuspäätös Aallon Leipomo

Valmistelijan yhteystiedot

Palotarkastaja Petri Lyden, puh. 040 8062270, etunimi.sukunimi@pirha.fi

Aallon Leipomo Oy:lle on lähetetty automaattisen paloilmoittimen erhemaksulasku ja sitä koskeva päätös 9.12.2025 (pknro 251131). Aallon Leipomon yrittäjä Mika Vilenius on tehnyt maksua koskevan oikaisuvaatimuksen, joka on saapunut hyvinvointialueen kirjaamoon 11.12.2025. Oikaisuvaatimuksessa vaaditaan erhelaskun mitätöintiä.

Vaatimuksen perusteena on esitetty seuraavaa:

Olemme huollattaneet meillä olevan Lismarin paloilmoittimen valmistajan huolto-ohjeiden mukaisesti. Silti on tullut aiheettomia palohälytyksiä niin että nyt on tullut jo kolmas erhelasku näistä. Koemme että olemme asiassa tehneet sen minkä kiinteistön omistajina ja näiden asioiden-maallikkona pystymme tekemään. Ymmärrän tällaiset jos asiassa olisi piittaamattomuutta tai laiminlyöntejä huolloissa. Me emme pysty arvioimaan laitteen käyttöikää tms. vaan teemme sen mitä valmistaja suositaa.

Oikaisuvaatimuksen edellytykset

Pelastuslain (379/2011) 104 § mukaan automaattisen paloilmoittimen erheellisestä hälytyksestä aiheutuneesta tehtävästä perittävään maksun haetaan muutosta oikaisuvaatimuksella siten, kun siitä säädetään hallintolaissa (434/2003). Hallintolain 49 c §:b mukaan oikaisuvaatimus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Erhelaskupäätös on lähetetty tiedoksi 9.12.2025. Oikaisuvaatimus on saapunut pelastusviranomaiselle 11.12.2025. Oikaisuvaatimus on siten tullut määräajassa.

Oikaisuvaatimuksen arviointi

Aallon Leipomon (Vanha Vaasantie 6 Ylöjärvi, 1593648-5) automaattisesta paloilmoittimesta (9240/96) on tullut seuraavat erheellisiksi katsotut palohälytykset: 24.3.2025 (ryhmä 3, myymälä, tuntematon syy), 19.6.2025 (ryhmä 1, kylmäsäilytystilat, taukotila, sähköpääkeskus, tuntematon syy), 14.7.2025 (ryhmä 1 / pakastin, kosteus tai vesi), 24.8.2025 (ryhmä 3, myymälä, tuntematon syy) ja 3.12.2025 (ryhmä2, tuntematon syy).

Pelastusviranomainen on päättänyt periä pelastuslain (379/2011) 96 § mukaisen maksun ensiksi kahdesta hälytyksestä (14.7.2025 ja 24.8.2025) ja näiden jälkeen vielä kolmannesta hälytyksestä 3.12.2025 aiheutuneesta tehtävästä.

Yritys on 16.9.2025 reklamoinut 24.8.2025 hälytyksen jälkeen lähetettyä laskua ilmoittamalla, että se on huollattanut paloilmointia laitevalmistajan ohjeiden mukaisesti ja heidän toimestaan, eikä pysty tekemään asialle enempää. Reklamaatioon on vastattu pelastuspalveluista sähköpostitse vasta 8.12.2025. Reklamaation ja pelastuspalveluiden sähköpostiviestin välillä on ennättänyt tulla vielä kolmas erheellinen palohälytys. Oikaisuvaatimus on kohdennettu vain viimeiseen erhe-laskuun, mutta asiallisesti koskee myös aiempia laskuja.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 05.02.2026 klo 15:34. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Kohteen valvontahistorian perusteella ongelmia on aiheuttanut ensiksi kylmäsäilytystilojen palonilmaisu. Tähän on tehty muutos syksyllä 2025 poistamalla ilmaisu kylmätiloista. Asiasta on toimitettu asianmukainen niin sanottu elinkaarikirja pelastuslaitokselle. Ongelma on poistunut tältä osin. Toiseksi ongelmia on aiheuttanut paloryhmä 3. Konventionaalaisella ryhmäkohtaisella tavalla toteutetun ilmaisun vuoksi ei ole ollut mahdollista saada selvyyttä siihen, mikä kyseisessä ryhmässä aiheuttaa hälytyksiä; selvää ihmisaistein esille tulevaa syytä ei ole ollut.

Pelastuslain (379/2011) 96 § mukaan pelastuslaitos voi periä maksun hätäkeskukseen liitetyn automaattisen paloilmoittimen toistuvasta erheellisestä toiminnasta aiheutuvasta tehtävästä. Edellytyksenä on, että paloilmoitin on aiemminkin antanut erheellisen hälytyksen ja pelastuslaitos on kirjallisesti kehottanut kohteen omistajaa, haltijaa tai toiminnanharjoittajaa korjaamaan laitteen tai ryhtymään muihin tarpeellisiin toimenpiteisiin erheellisten paloilmoitusten estämiseksi. Toistuvuuden edellytykseksi on valtakunnallisessa ohjeistuksessa (Pelastuslaitoksen kumppanuusverkosto – Erheellisten paloilmoitusten maksullisuus) ja oikeuskäytännössä vakiintunut enemmän, kuin kaksi erheellistä hälytystä kuluvan 12 kuukauden aikana (ei kalenterivuosi). Edelleen oikeuskäytännön ja valtakunnallisen ohjeen mukaan syyt voivat olla joka kerta erilaisia sen vaikuttamatta toistuvuuden tulkintaan.

Tuntemattomaksi jäävät syyt ovat erheellisiä, ja siten edellä mainittujen muiden ehtojen täyttyessä, maksullisia palohälytyksiä. Normaalin huollon ja kunnossapidon ohella toiminnanharjoittajan on tarvittaessa ryhdyttävä muihinkin toimenpiteisiin, kuin huolto-ohjeen mukaisiin huoltoihin erheellisten hälytysten estämiseksi. Näitä ovat esimerkiksi tarvittaessa yksittäisiä ilmaisimia suurempienkin laitteen osien saneeraustyöt, ilmaisINVALintojen tarkastaminen ja niin edelleen. Pelastuslain 12 § mukaan laitteiston kunnossapidosta vastaa rakennuksen [laitteiston] omistaja.

Johtopäätökset

Oikaisuvaatimuksen arviointi on uloitettu kattamaan kaikki kolme erhe-laskua, koska sähköpostireklamaatioon vastaaminen on pelastuspalveluiden taholta viivästynyt, vaikka asiallisesti oikaisuvaatimus on kirjattu koskemaan vain viimeistä 3.12.2025 ollutta tapahtumaa.

Oikaisuvaatimuksessa ei ole esitetty seikkoja, joiden perusteella automaattisen paloilmoittimen erhemaksuja ei tulisi periä.

Päätös

Päätän, että oikaisuvaatimus hylätään.

Päätöksen peruste

Hallintosääntö 19 § 13. kohta

Tiedoksi

Asianosainen, Petri Lyden, Tytti Oksanen, Kari Alanko, Piritta Setälä, Pirkko Lindström,

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 05.02.2026 klo 15:34. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Jarno Majaniemi, Saija Micklin, pel.laskutus

Allekirjoitus

Teemu-Taavetti Toivonen, vs. pelastusjohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 10.2.2026.

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere

10.02.2026

Katja Mikkola

JOHDON ASSISTENTTI

Tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on lähetetty sähköpostitse 10.2.2026.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 05.02.2026 klo 15:34. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Hallintovalitus

§ 8/2026

Hallintovalitus

Valitusviranomainen ja valitusaika

Hämeenlinnan hallinto- oikeus

Raatihuoneenkatu 1

13100 Hämeenlinna

Sähköposti: hameenlinna.hao@oikeus.fi

Valitusoikeus

Tähän päätökseen saa hakea muutosta se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa ja se, jonka valitusoikeudesta laissa erikseen säädetään. Viranomainen saa hakea muutosta valittamalla myös, jos valittaminen on tarpeen viranomaisen valvottavana olevan yleisen edun vuoksi.

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valitusaika on 30 päivää. Valitusaika luetaan siitä päivästä, jona valittaja on saanut tiedon päätöksestä, tiedoksisaantipäivää lukuun ottamatta.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Sähköisenä viestinä lähetetty asiakirja katsotaan annetun tiedoksi kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä (Laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa 19 §).

Valituskirjelmä

Valitus tehdään kirjallisesti. Valituskirjelmässä, joka on osoitettava valitusviranomaiselle, on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi
- perusteet, joilla muutosta vaaditaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi, kotikunta ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 05.02.2026 klo 15:34. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite).

Valituskirjelmään on liitettävä:

- päätös, johon haetaan muutosta, alkuperäisenä tai jäljennöksenä valitusosoituksineen
- selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle
- asiamiehen on liitettävä valitukseen valtakirja. Valtakirjaa ei kuitenkaan yleensä vaadita asianajajalta tai yleiseltä oikeusavustajalta.

Valitusasiakirjojen toimittaminen

Valitusasiakirjat on toimitettava valitusviranomaiselle valitusajan kuluessa ennen sen viimeisen päivän virka- ajan päättymistä (klo 16.15 mennessä). Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valitusasiakirjat toimittaa ensimmäisenä sen jälkeisenä arkipäivänä.

Omalla vastuulla valitusasiakirjat voi lähettää postitse, sähköpostilla tai lähetin välityksellä. Postiin valitusasiakirjat on jätettävä niin ajoissa, että ne ehtivät perille valitusajan kuluessa.

Lisätietoja

Suuri osa hallinto-oikeuden päätöksistä on maksullisia, jolloin niistä peritään oikeudenkäyntimaksu (270 e). Oikeudenkäyntimaksua ei peritä useimmissa yksityishenkilön vireille panemissa sosiaali- ja terveystalveta koskevissa asioissa eikä perustoimeentuloa koskevissa valituksissa. Maksua ei siten peritä esimerkiksi sosiaali-, lastensuojelu-, omaishoidon tuki-, vammaistalveta-, toimeentulotuki- ja mielenterveysasioissa.

Ajantasainen tieto oikeudenkäyntimaksuista löytyy [Tuomioistuinlaitoksen sivustolta](#).